



快速入門

HP 工作站 xw3100

文件部品編號：338609-AB1

2003 年 7 月

請在您完成《快速設定》指南中的詳述步驟之後，再使用此指南。它將協助您設定原廠提供的軟體。萬一您在初始啟動程序期間遇到問題的話，本指南亦提供基本疑難排解資訊。

© 2003 Hewlett-Packard Company
© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

HP、Hewlett Packard 和 Hewlett-Packard 標誌是 Hewlett-Packard Company 在美國和其他國家的商標。

Compaq、Compaq 標誌和 iPAQ 是 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 在美國和其他國家的商標。

Microsoft、MS-Dos、Windows 和 Windows NT 均為 Microsoft Corporation 在美國及其他國家的商標。

Adobe、Acrobat 和 Acrobat Reader 均為 Adobe Systems Incorporated 的商標或註冊商標。

本文件中提及的其他所有產品名稱，可能是其所屬公司的商標。

Hewlett-Packard Company 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失，亦不負責因陳列、執行、或使用本文件所導致的意外或連帶的損失。本文件中的資訊僅以「現況 (As Is)」提供，無任何擔保，包括但不限於適售性之默示擔保、與特定用途適用性，且資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品的擔保列於隨產品所附的明示有限保證聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的擔保。

本文件包含的專屬資訊受到著作權法所保護。未經 Hewlett-Packard Company 書面同意，不得複印、複製本文件的任何部份，或將本文件的任何部份翻譯成其他語言。



警告事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致人身傷害或喪失生命。



注意事項：這種方式的文字表示如果不依照所指示的方法來操作，可能會導致設備損壞或資訊遺失。

快速入門

HP 工作站 xw3100

第一版（2003 年 7 月）

文件部品編號：338609-AB1

目錄

快速入門

安裝與自訂軟體	1
安裝作業系統	1
協助工具	1
安裝或升級裝置驅動程式	2
自訂顯示器顯示設定	2
保護軟體	3
還原軟體	3
關閉電腦	3
尋找更多的資訊	4
找出法規資訊	4
使用說明文件庫光碟	4
撥技術支援電話之前	5
好用的提示	6
基本疑難排解	7
解決一般問題	7
解決硬體安裝問題	11
診斷指示燈與警示聲的解譯	13

安裝與自訂軟體



注意事項：在作業系統順利安裝之前，請勿新增選購的硬體或其他廠商裝置到電腦上。這樣做會造成錯誤並會使作業系統無法正確安裝。

安裝作業系統

第一次開啓電腦時，作業系統會自動安裝。安裝過程需要大約 5 到 10 分鐘，視安裝的作業系統而定。請仔細閱讀並依照螢幕上的指示進行，以完成安裝。



注意事項：一旦開始自動安裝，**就必須等到所有程序完成後，才可關閉電腦**。若在進行安裝程序時關機，可能會導致驅動電腦的軟體受損或使其無法正確的安裝。

如果您的電腦沒有隨附 Microsoft 作業系統，則此說明文件的某些部分將不適用。有關完整的作業系統安裝與組態指示，請參閱隨電腦提供的作業系統說明文件。其他資訊可在您安裝好作業系統之後的線上說明中取得。

協助工具

HP 致力於改善產品、服務、和程式的使用性和方便性來滿足消費者。預先裝妥 Microsoft Windows XP 或 XP Ready 的 HP 產品，均具備協助工具。這些產品採用業界領先的 Assistive Technology 產品來測試，以確保任何時間、任何地點 ... 任何人皆可方便的使用。

安裝或升級裝置驅動程式

在作業系統安裝完成之後安裝選購的硬體裝置時，您也必須為每一個裝置安裝驅動程式。

如果提示 I386 目錄，請將路徑規格更換為 **C:\i386**，或使用對話方塊中的「瀏覽」按鈕尋找 I386 資料夾。此動作將作業系統指向適當的驅動程式。

您可以從下列網站得到最新的支援軟體，包括適用您作業系統的支援軟體：

www.hp.com/support

您也可以利用下列網站所提供的支援軟體管理 (Support Software Management) 訂購單，透過訂閱 Compaq 支援光碟套件 (Compaq Support CD Kit) 取得最新的支援軟體：

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

此網站亦提供有關如何訂閱的資訊。



如果電腦配備有可讀寫的光碟機，則必須要安裝適當的應用程式才能寫入該光碟機。若要安裝應用程式，請連按兩下桌面上的「設定軟體 (Setup Software)」圖示或應用程式啟動器，並在出現提示時選取「Easy CD Creator」和「Direct CD」選項。

自訂顯示器顯示設定

您可以手動選擇或變更顯示器型號、重新整理速率、螢幕解析度、色彩設定、字型大小和電源管理設定。方法是，在 Windows 桌面上按一下右鍵，然後按一下「內容」以變更顯示設定。有關更詳細的資訊，請參閱圖形控制器公用程式所提供的線上說明文件，或顯示器所附的說明文件。

保護軟體

爲了避免軟體的遺失或損壞，您應該備份儲存在硬碟裡的所有系統軟體、應用程式、和相關檔案。有關備份資料檔案的操作指示，請參閱作業系統或備份公用程式說明文件。

還原軟體

使用電腦隨附的 *Restore Plus!* 光碟及其他光碟，來還原原始作業系統和原廠安裝好的軟體。請仔細閱讀並遵照電腦隨附的還原解決方案的指示進行。

如果對本光碟有任何疑問，或光碟有任何問題，請聯絡客戶服務中心。

關閉電腦

若要正確關閉電腦，請先關閉作業系統軟體。在 Microsoft Windows XP Professional 和 Microsoft Windows 2000 Professional 中，依序按一下「開始」>「關機」。在 Microsoft Windows XP Home 中，依序按一下「開始」>「電腦關機」。電腦會自動關機。

視作業系統而定，按下電源按鈕會導致電腦進入低耗電量或「待機」狀態，而非自動地關閉電源。這可讓您節省能源而不需要關閉軟體應用程式；稍後您可以隨時繼續使用電腦，不需要重新啓動作業系統且不會遺失任何資料。



注意事項：手動強迫電腦關機會導致資料遺失。

若要關閉電腦的電源，請按住電源按鈕四秒鐘。然而，手動關閉電源會略過待機狀態而造成資料遺失。

若要重新設定電源按鈕執行開機/關機的模式，請執行「電腦設定 (Setup)」。請參閱說明文件庫光碟上的《維修與技術參考手冊》，以獲得有關使用電腦設定 (Setup) 公用程式的詳細資訊。

尋找更多的資訊

請參閱說明文件庫光碟中，易於存取的 PDF 格式檔案，以獲得其他產品資訊。光碟包含下列出版品：

- **快速設定**
(同時提供印製品與 PDF)
協助您連接電腦與週邊裝置。
- **快速入門** (同時提供印製品與 PDF)
協助您安裝原廠提供的軟體；也包括在初始啓動期間遇到任何問題的基本疑難排解資訊。
- **維修與技術參考手冊** (PDF 或 web 連結)
提供產品硬體的總覽與升級此系列產品電腦的相關指示，包括 RTC 電池、記憶體與電源供應器的資訊。
- **安全與法規資訊指南** (PDF)
提供符合美國、加拿大和各種國際法規的安全與法規資訊。



如果您沒有 CD-ROM 光碟機，則您可能需要從
<http://www.hp.com/go/workstationsupport> 下載產品說明文件。

找出法規資訊

依據 FCC 規定第 15 部份，此電腦為 Class B 數位裝置。請參閱說明文件庫光碟上的《安全與法規資訊》，以取得 Class B 的資訊。

使用說明文件庫光碟

1. 將光碟片插入 CD-ROM 光碟機。

在光碟上的軟體檢查 Windows 區域設定時，可能會出現短暫的延遲。如果電腦中沒有 Adobe Acrobat 或 Acrobat Reader 的最近版本，程式會自動從光碟安裝。

2. 請閱讀並依照提示來完成安裝。

在開始系統初始安裝期間或稍後在 Windows 區域設定裡選擇語言，會顯示功能表和書籍。如果區域設定沒有符合光碟上支援的語言，功能表和書籍會以英文顯示。

3. 按一下您要閱讀的書名。

如果 CD-ROM 光碟機有兩分鐘以上沒有動靜，可能是沒有啓用電腦上的自動執行功能。

如果程式沒有自動執行時，請執行說明文件庫光碟。

1. 瀏覽光碟目錄。
2. 按二下 index.htm 檔案來啓動光碟。

撥技術支援電話之前

如果您有電腦方面的問題，在撥打技術支援電話之前請先嘗試下列的解決方案。

- 查看電腦正面的閃爍 LED，其代表特定問題的錯誤碼。請參閱本指南中的〈診斷指示燈與警示聲的解譯〉，以取得詳細資訊。
- 如果螢幕一片空白，請將顯示器插入電腦上的另一個視訊埠（如果有的話）。或者，換一台確定可正常運作的顯示器。
- 如果您在網路上作業，請將另一台具不同纜線的電腦插入網路連接器。可能是網路插頭或纜線有問題。
- 如果最近有新增硬體，請移除該硬體然後檢查電腦是否可以正常運作。
- 如果最近有安裝軟體，請解除安裝該軟體然後檢查電腦是否可以正常運作。
- 請參閱本指南中的下列〈好用的提示〉一節，以取得更詳細的一般建議。
- 請參閱說明文件庫光碟上的《維修與技術參考手冊》，以取得資訊。
- 請參照綜合性線上技術支援，網址爲：
<http://www.hp.com/go/workstationsupport>
- 執行 *Restore Plus!* 光碟。

如果必須撥打技術協助電話 (1-800-652-6672)，請準備好下列事項以確保服務人員可以協助您解決問題：

- 打電話時人在電腦前面。
- 撥打電話前，先寫下電腦與顯示器的序號以便提供。
- 挪出與技術服務人員進行疑難排解問題所需花費的時間。



有關銷售資訊與保固升級 (CarePacs)，請電洽 1-800-282-6672。

好用的提示

如果電腦、顯示器、或軟體發生非嚴重性的問題，在採取進一步動作之前，請先參閱下列一般建議清單：

- 檢查電腦及顯示器是否插入有作用的電源插座。
- 檢查電壓選擇切換開關是否設定為您所在區域適用的電壓（115V 或 230V）。
- 檢查電腦是否開機且綠色電源指示燈是否亮著。
- 檢查顯示器是否開啓且綠色顯示器指示燈是否亮著。
- 查看電腦正面的閃爍 LED。閃爍的指示燈表示錯誤碼，將協助您診斷問題。請參閱說明文件庫光碟上《維修與技術參考手冊》中的附錄 A，以取得更詳細的資訊。
- 如果顯示器太暗，請試著調高顯示器的亮度和對比設定。
- 按住任一鍵。如果系統發出嗶聲，則鍵盤操作正常。
- 檢查全部纜線，看是否有鬆脫或連接不正確。
- 按下鍵盤上的任一鍵或按下電源按鈕喚醒電腦。如果系統處於暫停模式，請按住電源按鈕至少四秒鐘將電腦關機，然後再按下電源按鈕以重新啓動電腦。如果系統無法關機，請拔除電源線，稍待幾秒，然後再將它插上。如果電腦無法自動重新啓動，請按下電源按鈕來啓動電腦。
- 在安裝非隨插即用擴充卡或其他選用設備之後，請重新設定電腦。請參閱〈解決硬體安裝問題〉中的相關指示。
- 請確定所有需要的裝置驅動程式均已安裝。例如，如果有連接印表機，則需要安裝印表機驅動程式。
- 開機前先取出系統中所有的磁片。

- 如果已安裝的作業系統不是原廠安裝的作業系統，請檢查一下，以確定您的系統有支援。
- 如果您的電腦安裝了多個視訊來源（嵌入式、PCI 或 AGP 介面）（嵌入式視訊僅適用某些機型），而只有單一顯示器，則顯示器必須插入選定為主要 VGA 介面的來源顯示器連接器。在啟動期間，其他的顯示器連接器都會停用；如果顯示器連接到停用的連接埠，該顯示器將無法運作。您可以在電腦設定 (Setup) (F10) 中選擇預設的 VGA 來源。



注意事項：電腦一旦插上 AC 電源，主機板上就有通電。您必須先拔掉電源線才能打開電腦外殼，以免主機板或組件受損。


基本疑難排解

本節專注在初始設定程序期間可能會遇到的問題。


解決一般問題

您可以輕鬆地解決本節所說明的一般問題。如果問題繼續出現，而您無法自行解決，或您對於執行相關作業沒有把握，請聯絡授權代理商或轉售商。

解決一般問題

問題	原因	解決方案
當按下電源按鈕時，電腦呈現鎖定狀態，且無法關機。	軟體無法控制電源開關。	按住電源按鈕至少四秒鐘，直到電腦關機為止。
電腦對於 USB 鍵盤或滑鼠的操作沒有回應。	電腦處於 待機 模式。	按下電源按鈕可離開 待機 模式，繼續執行。
 注意事項： 嘗試從 待機 模式恢復執行時，請勿按住電源按鈕超過四秒鐘。否則，電腦就會關機，且您的資料將會遺失。		

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
電腦日期和時間顯示不正確。	<p>可能需要更換 RTC (即時時鐘) 電池。</p> <p> 將電腦連接到有通電的 AC 電源插座，即可延長 RTC 電池的壽命。</p>	<p>首先，請在「控制台」下重設日期和時間 (「電腦設定 (Setup)」亦可用於更新 RTC 日期和時間)。如果問題繼續出現，請更換 RTC 電池。請參閱《維修與技術參考手冊》上有關安裝新電池的操作指示，或聯絡授權代理商或轉售商來更換 RTC 電池。</p>
電腦週期性地暫停。	網路驅動程式已載入，但未建立網路連線。	建立網路連線，或使用「 電腦設定 (Setup) 」或「 Microsoft Windows 裝置管理員 」來停用網路控制器。
使用鍵板上的方向鍵無法使游標移動。	Num Lock 鍵的指示燈可能亮了。	按 Num Lock 鍵。如果您想要使用方向鍵，則 Num Lock 指示燈不應該亮。 Num Lock 鍵可在「 電腦設定 (Setup) 」中設為停用 (或啓用)。
無法移除電腦外殼或存取面板。	智慧型外殼鎖 (部份電腦上的特殊裝置) 被鎖定。	<p>請使用「電腦設定 (Setup)」將智慧型外殼鎖解除鎖定。</p> <p>HP 提供智慧型外殼萬能鑰匙，這是一種手動停用智慧型外殼鎖的裝置。萬一忘記密碼、斷電、或電腦故障時，您就需要萬能鑰匙。</p>
出現效能變差的狀況。	<p>處理器過熱。</p> <p>硬碟機的空間已滿。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定沒有任何東西擋住電腦通風孔。 2. 確定風扇連接正確且運作正常 (某些風扇僅在需要時才運作)。 3. 確定處理器散熱槽安裝正確。 <p>將資料從硬碟機轉移出來，以騰出更多的硬碟空間。</p>

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
電腦自動關閉電源且電源 LED 每秒閃紅燈兩次，後面跟著暫停兩秒。	處理器散熱保護功能已啓動： 風扇可能受阻或未開啓。 或 未將散熱槽妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none">1. 確定電腦通風孔沒有阻塞而且冷卻風扇運轉中。2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，然後檢查處理器風扇是否運轉。如果處理器風扇未運轉，請確定風扇的纜線有插入主機板插頭。確定風扇安置正確。3. 如果風扇已插好且安置正確，但仍無法運轉，則請更換處理器風扇。4. 重新安置處理器散熱槽，並確認風扇組合套件已接妥。5. 聯絡授權轉售商或服務供應商。

解決一般問題 (續)

問題	原因	解決方案
系統無法開機，且電腦正面的 LED 不會閃爍。	系統無法開機。	<p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器的後方）是否設定為適當的電壓。正確的電壓設定取決於您所在的區域。2. 一次移除一張擴充卡，直到主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈亮起。3. 更換主機板。 <p>或</p> <p>按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟機 LED 沒有變成綠色，則：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 檢查裝置是否插入有作用的 AC 插座。2. 打開罩蓋並檢查電源按鈕的排線是否有正確連接到主機板。3. 檢查電源供應器的兩條電源線是否都有正確連接到主機板。4. 檢查主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈是否亮起。如果指示燈已亮起，則更換電源按鈕的排線。5. 如果主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈未亮起，則更換電源供應器。6. 更換主機板。

解決硬體安裝問題

當您新增或移除硬體（如額外的磁碟機）時，需要重新設定電腦。如果您安裝了隨插即用的裝置，Windows 2000 和 Windows XP 會自動辨識裝置並設定電腦組態。如果您安裝了非隨插即用的裝置，新硬體安裝完成之後必須重新設定電腦。在 Windows 2000，選取「控制台」上的「加入新的硬體」圖示（如果是在 Windows XP，請使用「新增硬體精靈」），並遵循出現在螢幕上的指示。

解決硬體安裝問題

問題	可能的原因	建議的解決方案
新裝置不被辨識為系統的一部份。	裝置未安置或連接妥當。	確定裝置已適當而安全地連接，且連接器上的針腳未向下彎曲。
	新外接式裝置的纜線鬆脫或電源纜線被拔除。	確定全部纜線已適當、安全地連接，且纜線或連接器上的針腳沒有被彎曲。
	新外接式裝置的電源開關未開啓。	請關閉電腦、開啓外接式裝置的電源，然後開啓電腦以整合該裝置與電腦系統。
	當系統通知您組態變更時，您沒有接受它們。	將電腦重新開機，然後遵照指示接受變更。
	如果預設組態與其他裝置發生衝突，則新增的隨插即用卡就可能無法自動設定。	使用 Windows 2000 或 Windows XP 裝置管理員，來取消選取該卡的自動設定，並選擇不會造成資源衝突的基本組態。您也可以使用「電腦設定 (Setup)」重新設定或停用裝置來解決資源衝突。
電腦無法啓動。	在升級時使用錯誤的記憶體模組，或記憶體模組安裝在錯誤位置。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 請檢視系統所附的文件，以確定您使用了正確的記憶體模組，並確認安裝是否正確。 2. 請注意嗶聲和電腦正面的 LED 指示燈。請參閱〈診斷指示燈與警示聲的解譯〉，以判斷可能的原因。 3. 如果仍然無法解決問題，請聯絡客戶支援中心。

解決硬體安裝問題 (續)

問題	可能的原因	建議的解決方案
電源 LED 閃紅燈，每秒五次，接著暫停兩秒，然後電腦發出五次嗶聲。	記憶體安裝不正確或故障。	<ol style="list-style-type: none">1. 重新安置 DIMM。開啓系統。2. 一次更換一條 DIMM，以找出故障模組。3. 將其他廠商記憶體更換成 HP 記憶體。4. 更換主機板。
電源 LED 閃紅燈，每秒六次，接著暫停兩秒，然後電腦發出六次嗶聲。	視訊卡未正確就定位或故障，或是主機板故障。	<p>針對具圖形卡的系統：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 重新安置圖形卡。開啓系統。2. 更換圖形卡。3. 更換主機板。 <p>針對具整合性圖形的系統，請更換主機板。</p>

診斷指示燈與警示聲的解譯

本節涵蓋在開機自動測試 (Power-On Self-Test, POST) 之前或期間，可能產生的正面面板指示燈 (LED) 錯誤碼以及警示聲，但它們不一定有相關的錯誤碼或文字訊息。



如果您看到 PS/2 鍵盤上的 LED 閃爍，請查看電腦正面面板上的閃爍 LED，然後參閱下列表格，以判斷正面面板 LED 錯誤碼。



下表依序列出所應執行的建議動作。

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
綠色電源 LED 亮起。	無	電腦開機。	無
綠色電源 LED 每兩秒鐘閃爍一次。	無	電腦處於「暫停到 RAM (Suspend to RAM)」模式（僅適用某些機型）或正常的「暫停」模式。	無
綠色電源 LED 每秒鐘閃爍四次。	無	電腦處於「暫停到磁碟 (Suspend to Disk)」或「休眠 (Hibernate)」模式。	無

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲 (續)

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍兩次，後面跟著暫停兩秒。	無	處理器散熱保護功能已啟動： 風扇可能受阻或未開啓。 或 未將散熱槽/風扇組合套件妥善連接到處理器。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 確定電腦通風孔沒有阻塞而且冷卻風扇運轉中。 2. 打開罩蓋，按下電源按鈕，然後檢查處理器風扇是否運轉。如果處理器風扇未運轉，請確定風扇的纜線有插入主機板插頭。確定風扇安置正確。 3. 如果風扇已插好且安置正確，但仍無法運轉，則請更換處理器風扇。 4. 重新安置處理器散熱槽，並確認風扇組合套件已接受。 5. 聯絡授權轉售商或服務供應商。
紅色電源 LED 持續亮著。	無	處理器未安裝（無法表示處理器是否故障）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查處理器是否存在。 2. 重新安置處理器。
紅色電源 LED 每兩秒鐘閃爍一次。	無	電源中斷（電源供應器超載）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器的後方）是否設定為適當的電壓。正確的電壓設定取決於您所在的區域。 2. 打開罩蓋，並確定四線式 (4-wire) 電源供應器纜線已卡入定位於主機板上的連接器。 3. 檢查是否因為裝置造成問題，方法是移除「全部」連接的裝置（例如硬碟機、磁碟機或光碟機，以及擴充卡）。開啓系統。如果系統可以進入 POST，則關機然後一次裝回一項裝置並重複此程序，直到錯誤發生為止。更換造成錯誤的裝置。繼續一次加入一項裝置，以確保所有的裝置皆能正常的運作。 4. 更換電源供應器。 5. 更換主機板。

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲 (續)

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍五次，後面跟著暫停兩秒。	5	載入視訊之前發生記憶體錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置 DIMM。開啓系統。 2. 一次更換一條 DIMM，以找出故障模組。 3. 將其他廠商記憶體更換成 HP 記憶體。 4. 更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍六次，後面跟著暫停兩秒。	6	載入視訊之前發生圖形卡錯誤。	針對具圖形卡的系統： <ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安置圖形卡。開啓系統。 2. 更換圖形卡。 3. 更換主機板。 針對具整合性圖形的系統，請更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍七次，後面跟著暫停兩秒。	7	主機板故障（ROM 在載入視訊之前偵測到故障）。	更換主機板。
紅色電源 LED 每秒鐘閃爍八次，後面跟著暫停兩秒。	8	由於檢查碼錯誤導致 ROM 無效。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 ROMPaq 磁片重新快閃 ROM。請參閱說明文件庫光碟上《維修與技術參考手冊》中的〈ROM 快閃〉一節。 2. 更換主機板。

診斷正面面板指示燈 (LED) 與警示聲 (續)

活動	嗶聲	可能的原因	建議動作
系統無法開機， 且 LED 不會閃 爍。	無	系統無法開機。	按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟 機 LED 變成綠色，則： <ol style="list-style-type: none">1. 檢查電壓選擇器（位於電源供應器 的後方）是否設定為適當的電壓。 正確的電壓設定取決於您所在的區 域。2. 一次移除一張擴充卡，直到主機板 上的 3.3 V_{aux} 指示燈亮起。3. 更換主機板。 或 按住電源按鈕至少 4 秒鐘。如果硬碟 機 LED 沒有變成綠色，則： <ol style="list-style-type: none">1. 檢查裝置是否插入有作用的 AC 插 座。2. 打開罩蓋並檢查電源按鈕的排線是 否有正確連接到主機板。3. 檢查電源供應器的兩條電源線是否 都有正確連接到主機板。4. 檢查主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈 是否亮起。如果指示燈已亮起，則 更換電源按鈕的排線。5. 如果主機板上的 3.3 V_{aux} 指示燈 未亮起，則更換電源供應器。6. 更換主機板。
